

## MÓDULO 1

### Fundamentos de la Gestión por Procesos

Proporcionar una comprensión sólida de los principios y fundamentos de la gestión por procesos, incluyendo su importancia, beneficios, desarrollo y metodologías que permitan adecuarse e implementarse en las organizaciones.

### Introducción a la Gestión por Procesos

- Definición y conceptos clave
- Diferencias con otros enfoques de gestión
- Historia y evolución
- Beneficios y desafíos: Ventajas competitivas y barreras para la implementación

### Desarrollo por procesos

- Identificación de procesos
- Elementos de un proceso
- Componentes y características de los procesos
- Modelado de procesos: Introducción a los diagramas de flujo, BPMN y otros métodos de representación gráfica.
- Tipos de procesos en las organizaciones
- Ejemplos de procesos en diferentes industrias
- Ciclo de vida de la gestión por procesos
- Fases del ciclo de vida
- Ejemplos del ciclo de vida del producto, casos reales

### Liderazgo ético y responsabilidad social

- Liderazgo ético
- Ética empresarial
- Sostenibilidad ambiental
- Inclusión social y desarrollo comunitario
- Responsabilidad social
- Casos prácticos de liderazgo efectivo
- Comprobación de los conocimientos aplicados

### Metodologías y enfoques

- Mapeo y Documentación de Procesos
- Técnicas de mapeo: Diagramas de flujo
- 5S
- Análisis Causa Raíz
- Histogramas y gráficos de control
- Matriz de priorización
- SIPOC, mapas de cadena de valor.
- Aplicaciones prácticas
- Herramientas de documentación

### Casos Prácticos y Ejercicios

- Comprobación de los conocimientos aplicados

## MÓDULO 2

### Análisis y Diseño de Procesos

Desarrollar el análisis crítico y el rediseño innovador de procesos empresariales utilizando técnicas y herramientas de vanguardia como análisis de valor agregado, causa raíz, reingeniería, complementadas con metodologías de mejora continua como Lean, Scrum, BPM y Six Sigma.

### Análisis de Procesos

- Métodos de análisis (análisis de valor agregado, análisis de causa raíz)
- Identificación de problemas y oportunidades de mejora
- Ejemplos y casos prácticos

### Técnicas de rediseño

- Benchmarking, reingeniería de procesos
- Innovación en procesos
- Ejemplos y casos prácticos

### Herramientas de Mejora de Procesos

- BPM
- Lean
- Six Sigma
- Scrum
- Kaizen
- Reingeniería de procesos
- Evaluación del Desempeño de Procesos
- Ejemplos y casos prácticos

### Indicadores clave de rendimiento (KPI)

- Definición, selección y monitoreo.
- Métricas de eficiencia y efectividad
- Ejemplos y casos prácticos

### Caso Práctico:

- Análisis y Rediseño de un Proceso
- Aplicación práctica de técnicas y herramientas
- Ejercicio de análisis y rediseño de un proceso real o simulado

## MÓDULO 3

### Implementación de Procesos

Enseñar a los participantes cómo planificar y ejecutar la implementación de procesos mejorados dentro de una organización.

### Planificación de la Implementación

- Plan de implementación
- Gestión del cambio
- Estrategias para gestionar la resistencia al cambio

### Metodologías de gestión de proyectos

- PMI (Project Management Institute) , CAPM, PgMP, PMI-ACP
- PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments)
- Cronogramas y asignación de recursos
- Planificación y asignación efectivas

### Capacitación y Comunicación

- Estrategias de capacitación
- Planes de comunicación
- Desafíos de la automatización

### Evaluación de la Implementación

- Monitoreo y control de la implementación
- Gestión de riesgos y ajustes necesarios

## MÓDULO 4

### Control y Monitoreo de Procesos

Capacitar a los participantes en técnicas y herramientas para el control y monitoreo continuo de los procesos, asegurando su alineación con los objetivos organizacionales.

### Control de Procesos

- Técnicas de control (estadísticas, gestión visual)
- Implementación de controles internos
- Diseño e implementación de controles eficaces.
- Casos y ejercicios

### Monitoreo Continuo

- Sistemas de monitoreo
- Análisis de datos en tiempo real
- Ejemplos y casos

### Auditoría de Procesos

- Métodos de auditoría internas y externas
- Puntos de control
- Normas y estándares (ISO, BPMN)
- Ejemplos y casos

### Gestión de Desempeño

- Balanced Scorecard: implementación y uso para la gestión de desempeño
- Revisión y mejora continua (PDCA)

### Caso Práctico:

- Control y monitoreo de un proceso
- Demostración de los conocimientos adquiridos

## MÓDULO 5

### Innovación y Transformación de Procesos

Proveer a los participantes de las competencias necesarias para impulsar la innovación y la transformación digital en la gestión de procesos, fomentando la innovación organizacional y la gestión del cambio.

### Innovación en Procesos

- Técnicas de creatividad e innovación
- Innovación disruptiva vs. incremental
- Transformación digital
- Impacto de la digitalización en los procesos
- Herramientas y tecnologías emergentes (IoT, AI, RPA)
- Ejemplos y casos

### Gestión del Cambio en la Transformación

- Estrategias de gestión del cambio
- Comunicación y liderazgo
- Cultura de Innovación
- Fomentar la innovación organizacional
- Ejemplos y casos

### Capacitación y Comunicación

- Estrategias de capacitación
- Planes de comunicación
- Desafíos de la automatización
- Casos de éxito en innovación de procesos

### Caso práctico:

- Proyecto de Innovación y Transformación

## MÓDULO 6

### Gestión Estratégica de Procesos

Equipar a los participantes con habilidades para alinear la gestión de procesos con la estrategia organizacional y asegurar su contribución al logro de objetivos a largo plazo.

### Alineación Estratégica

- Vinculación de procesos con la estrategia organizacional
- Cómo alinear los procesos con los objetivos estratégicos
- Metodologías de alineación estratégica

### Gobernanza de Procesos

- Estructuras de gobernanza
- Roles y responsabilidades en la gestión de procesos

### Gestión del Portafolio de Procesos

- Priorización y gestión del portafolio
- Evaluación del rendimiento del portafolio
- Sostenibilidad y Responsabilidad Social
- Integración de sostenibilidad en la gestión de procesos
- Normas y prácticas de responsabilidad social

### Caso práctico:

- Casos de éxito en alineación estratégica

## MÓDULO 7

### Tecnología aplicada a la Gestión de procesos

Explorar las tendencias emergentes en la gestión de procesos, incluyendo inteligencia artificial, machine learning, RPA y plataformas Low-Code/No-Code, para preparar a los alumnos para los desafíos y oportunidades futuras en este campo.

### Importancia

- Automatización de procesos
- Eficiencia
- Optimización
- Selección e implementación de herramientas tecnológicas

### Herramientas de Gestión de procesos

- Bizagi
- BPM Business Process Manager

### Tendencias en la Gestión de procesos

- Inteligencia Artificial y Machine Learning
- Robotic Process Automation (RPA)
- Plataformas Low-Code/No-Code

### Caso de estudio:

- Implementación de BPM en una Empresa
- Desarrollo de un proyecto integrador que aborde todos los aspectos aprendidos

